

Datenschutzhinweise „Service gegen Daten“

Datenschutz ist Vertrauenssache und Ihr Vertrauen ist uns wichtig. Damit Sie sich bei der Anforderung und Nutzung unserer Serviceleistungen wie der Teilnahme an Webinaren und Veranstaltungen oder dem Download von E-Books oder Whitepapers, sicher fühlen, beachten wir bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten streng die gesetzlichen Bestimmungen und möchten Sie hier über unsere Datenerhebung und Datenverwendung informieren.

1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich?

Verantwortlich für die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten und somit auch für die Einhaltung datenschutzrechtlicher Vorgaben ist die

HAHN+KOLB Werkzeuge GmbH, Schlieffenstraße 40, 71636 Ludwigsburg, +49 (0)7141 498-40, info@hahn-kolb.de

2. Welche Daten von Ihnen werden von uns verarbeitet?

Die Inanspruchnahme von bereitgestellten Serviceleistungen erfolgt im Austausch von personenbezogenen Daten.

Welche Daten jeweils erhoben werden, ist Abhängig von der Serviceleistung und aus den jeweiligen Eingabefeldern ersichtlich.

In der Regel sind dies:

- Anrede
- Vor- und Nachname
- Firmendaten wie Unternehmens-Name und Firmenanschrift
- Geschäftliche Kontaktdaten wie Emailadresse und Telefonnummer
- Position / Abteilung innerhalb des Unternehmens

Darüber hinaus werden Nutzungsdaten beim Besuch unserer Online-Angebote verarbeitet.

Siehe hierzu unsere allgemeinen [Datenschutzhinweise](#).

3. Auf welcher rechtlichen Grundlage basiert die Verarbeitung?

Die Verarbeitung der vorgenannten personenbezogenen Daten erfolgt zur Durchführung und Abwicklung der von Ihnen angeforderten Serviceleistung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO (Durchführung eines vertraglichen Verhältnisses) sowie durch Bestehen unseres berechtigten Interesses gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Unser berechtigtes Interesse besteht darin durch ein vielfältiges Lösungsangebot und ein umfangreiches Fachwissen mit unseren Kunden und Interessenten langfristige Geschäftsbeziehungen aufzubauen.

4. Zu welchen Zwecken verarbeiten wir Ihre Daten?

Fester Leistungsbestandteil der Inanspruchnahme unserer Serviceleistungen ist die Kontaktaufnahme zur weiteren persönlichen und individuellen Betreuung durch unseren Vertrieb. Dabei erfolgt die Kontaktaufnahme über Ihre bereitgestellten Kontaktmöglichkeiten:

- telefonische Kontaktaufnahme
- Zusendung von Informationen, Angeboten und ggf. Befragungen per E-Mail

Hierfür übernehmen wir Ihre Daten in unser CRM-System und unterstützen damit unsere Prozesse zur Kundenbetreuung mit dem Ziel Ihnen bestmöglichen Service zu bieten.

Je nach angeforderter Serviceleistung gelten zudem folgende Zwecke:

4.1. Webinare / Veranstaltungen

Ihre im Formular angegebenen Daten werden zum Zweck der Planung und Durchführung des Webinars / der Veranstaltung genutzt. Die von Ihnen angegebenen Daten ermöglichen es uns festzustellen, ob Sie teilnahmeberechtigt sind, sowie zum Anlegen einer Liste der Teilnehmenden, zur Zusendung eines Teilnahmelinks und zur Identifizierung der Teilnehmenden während des Webinars / der Veranstaltung.

4.2. Whitepaper, E-Books

Ihre im Formular angegebenen Daten werden zum Zweck der Bereitstellung und Übermittlung von Wissens-Dokumenten genutzt. Die von Ihnen angegebenen Daten ermöglichen es uns festzustellen, ob Sie empfangsberechtigt sind, sowie zur Zusendung eines Downloadlinks.

5. Wer erhält Ihre personenbezogenen Daten?

Empfänger von Daten innerhalb unseres Unternehmens sind Mitarbeiter/innen und Fachbereiche, die diese zur Bearbeitung der oben genannten Zwecke benötigen und die zur Verarbeitung dieser Daten berechtigt sind (z. B. Vertrieb, Marketing).

Ihre Daten werden, abhängig vom Online-Service, ggf. an technische Dienstleistende zur Durchführung und Abwicklung eines Webinars oder einer Veranstaltung übermittelt. Im Falle einer Einbeziehung solcher Dienstleistenden sind diese sorgfältig ausgewählt und gesetzlich und vertraglich dazu verpflichtet, ein hohes Datenschutzniveau sicherzustellen. Bei Vorliegen einer Auftragsverarbeitung Ihrer Daten erfolgt diese gemäß Art. 28 DSGVO.

Zu anderen als den hier genannten Zwecken geben wir Ihre personenbezogenen nur an Dritte weiter, soweit hierfür eine gesetzliche Verpflichtung in Form einer vorrangigen Rechtsvorschrift besteht (z. B. im Falle einer Wirtschaftsprüfung).

6. Wie lange speichern wir Ihre Daten?

Ihre personenbezogenen Daten werden durch uns nur so lange gespeichert, wie es zur Erfüllung der jeweiligen Zwecke oder zur Erfüllung unserer vertraglichen oder gesetzlichen Pflichten erforderlich ist.

Da wir in der Regel mit unseren Kunden sehr langjährige Geschäftsbeziehungen aufbauen, werden wir Daten, die wir zur Kundenbetreuung von Ihnen erhalten haben, bis zum Widerruf bei uns verarbeiten.

7. Datenverarbeitung außerhalb der Europäischen Union

Sofern sich einer unserer Dienstleistenden in einem Drittland befindet, wird durch geeignete Maßnahmen (wie bspw. Angemessenheitsbeschlusses der EU-Kommission, EU-Standardvertragsklauseln, Trans-Atlantik Data Privacy Framework) gewährleistet, dass die Rechte der Teilnehmenden als betroffene Person gewahrt sind.

Wir können zudem nicht ausschließen, dass das Routing von Daten über Internetserver erfolgt, die sich außerhalb der EU befinden. Dies kann insbesondere dann der Fall sein, wenn sich Teilnehmende in einem Drittland aufhalten. Die Daten sind während des Transports über das Internet jedoch verschlüsselt und somit vor einem unbefugten Zugriff durch Dritte gesichert.

8. Einzelentscheidungen

Eine vollständig automatisierte Entscheidung (einschließlich Profiling) gem. Art. 22 DSGVO findet nicht statt.

9. Auskunft über Ihre Rechte

Sie haben gegenüber uns folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:

- Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO)
- Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO) oder Löschung (Art. 17 DSGVO)
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)
- Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)
- Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung (Art. 21 DSGVO)
- Recht auf Widerruf erteilter Einwilligungen (Art. 7 Abs. 3 DSGVO)
- Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO)

Zur Geltendmachung dieser Rechte nutzen Sie bitte die unter Nr. 1 genannten Kontaktmöglichkeiten oder wenden sich an unseren Datenschutzbeauftragten:

HAHN+KOLB Werkzeuge GmbH, Schlieffenstraße 40, 71636 Ludwigsburg, E-Mail: Datenschutz@hahn-kolb.de

Weitere Informationen und Auskunft über Ihre Rechte finden Sie ausführlich in unseren allgemeinen [Datenschutzhinweisen](#).

10. Weitere Informationen:

Wir hoffen, Ihnen mit diesen Datenschutzhinweisen Klarheit darüber verschafft zu haben, auf welche Art und Weise HAHN+KOLB Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen von angeforderten Serviceleistungen verarbeitet.

Diese Datenschutzhinweise können aufgrund neuer Technologien und ständiger Weiterentwicklung von Verfahren und Methoden der Datenverarbeitung und aufgrund neuer Rechtsprechungen von Zeit zu Zeit angepasst werden, um den aktuellen Gegebenheiten zu entsprechen. Wir empfehlen Ihnen daher sich die Datenschutzhinweise in regelmäßigen Abständen zu prüfen, um die jeweils aktuelle Version einzusehen.